



Servicios Funerarios de Puertollano S.L.

Tanatorio - Crematorio

Carretera Almodóvar, s/n. - 13500 PUERTOLLANO
Tel.: 926 41 02 77 - Fax: 926 42 55 96
www.tanatoriopuertollano.com - tanatorio@tanatoriopuertollano.com

POLÍTICA DE CALIDAD

Servicios Funerarios de Puertollano S.L., dedicada a la prestación de servicios funerarios en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha, consciente de ofrecer unos servicios de calidad a todos nuestros clientes, se propone:

- Realizar la prestación del servicio solicitado de manera íntegra, respetando la voluntad del cliente, adaptándonos a sus necesidades, siendo flexibles y manteniendo en todo momento informado al cliente de la evolución del servicio.
- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes trabajando continua y constantemente para prestarles un servicio que se corresponda con las necesidades reales y ofreciéndoles un trato profesional y a la vez cercano.
- Atención personalizada las 24 horas de los 365 días del año, mediante un personal competente y adecuadamente formado en base a la educación, habilidades y experiencia apropiadas, que contribuya a sobrellevar la pérdida del ser querido, con la mayor sensibilidad y empatía.
- Desarrollar mediante la formación y la motivación, la profesionalidad y eficiencia de nuestro personal en todos los servicios con el fin de que realicen su trabajo con el máximo nivel de exigencia.
- Cumplir todos los requisitos aplicables de los productos suministrados y los servicios prestados, tanto los específicos solicitados por los clientes como los legalmente aplicables.
- Adaptarse a las nuevas tendencias de la sociedad, incorporando nuevos productos y mejorando nuestros servicios con una clara orientación hacia el cliente.
- Cuidar el medioambiente bajo un criterio general de sostenibilidad, minimizando los impactos que la empresa pudiera generar sobre el mismo.
- Orientar la organización hacia un desarrollo de los procesos de trabajo ágiles y eficientes, procurando el compromiso de todos en la mejora continua del sistema de gestión encaminada a garantizar la satisfacción del cliente.

La Dirección de **Servicios Funerarios de Puertollano S.L** ha decidido que esta Política de calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión, siendo comunicada a toda la Organización y las partes interesadas pertinentes, y revisada para su continua adecuación.

El alcance de su SSC es: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS FUNERARIOS: ACONDICIONAMIENTO, VELATORIO, TRASLADOS Y CREMACIÓN.**

En Puertollano a 08 de enero de 2019

Consejo de Administración

